

セキュリティパックプラス（L）ご契約に際してのご注意事項

セキュリティパックプラス（L）につきましてサービス内容に関していくつかの制限事項がございます。
ご契約にあたっては以下の注意事項をご理解、ご了承のうえ、ご契約をお願い致します。

◆対象機種について

ソフトバンクおよびワイモバイルの「セキュリティパックプラス」対象機種以外の動作保証はしていません。お客さまのご利用機種が対象機種かご確認をお願いします。対象外機種の申込は動作保証をいたしかねます。

◆「ネットトラブル補償」についての注意事項について

- | | |
|---|--|
| ① | 各種セキュリティパックプラス（L）ご加入以降に発生した事故に対して補償いたします。
また、ご契約日の翌日以降からご利用いただくことができます。 |
| ② | 未成年のお客さまがご利用になる際には親権者によるお申込みが必要です。 |
| ③ | セキュリティパックプラス（L）ご契約中の事故であっても、補償申請のタイミングでサービスを解除もしくは回線を解約されていた場合、利用することはできません。 |
| ④ | LINEMOでお客さまの名前/住所情報を変更した場合、ご利用は、翌日以降にお申込みください。 |
| ⑤ | 補償内容に関するお問い合わせは専用コールセンターの電話番号に行ってください。
LINEMOにお問い合わせいただいてもお答えすることはできません。 |
| ⑥ | ご契約者に関する事故に対してのみ利用できます。
ご契約者のご家族の事故に対しての補償はできません。 |
| ⑧ | 補償をお支払いできない場合がございます。 |
| ⑨ | 特典内容・ご利用条件の詳細については「ネットトラブル補償ご利用の手引き」ご確認ください。 |

◆セキュリティパックプラス（L）で提供している一部サービスについて

セキュリティパックプラス（L）で提供しているサービスの中には「アプリの設定」まで完了しないとご利用いただけないものがございます。内容や設定方法につきましては加入後にLINEMOより送信されるSMSに記載のURLからご確認ください。

◆「BBマルチセキュリティパック」と一部サービスが重複している事について

「BBマルチセキュリティパック」をご契約中のお客さまに関しまして、一部サービスが重複しておりますのでご注意ください。