

留守電パック利用規約

ソフトバンク株式会社

第1章 総則

第1条（本規約の適用）

- 「留守電パック利用規約」（以下「本規約」といいます）は、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます）が提供する本サービス（第2条に定義します）の利用に関し適用されます。本サービスの申込を以って、本規約に同意いただいたものとみなします。
- 本サービスのご利用にあたり、本規約のほか、当社が別途定める「LINEMO 通信サービス契約約款」及び「ウェブ利用規約」（以下総称して「サービス約款」といいます）が適用されるものとします。
- 本規約に記載されていない事項については、サービス約款に記載されている内容によるものとします。本規約に定める内容とサービス約款との間に齟齬が生じた場合、本規約に定める内容が優先して適用されるものとします。

第2条（定義）

本規約において用いられる用語の定義は、次の各号のとおりとします。

- 「本サービス」とは、第4条に定める各付加機能から構成され、当社が、本規約に基づき「留守電パック」としてサービス契約者向けに提供するサービスの総称です。
- 「利用契約」とは、本サービスを利用するための本規約に基づく当社との契約をいいます。
- 「申込者」とは、当社の定める方法により本サービスの申込をした個人の方をいいます。
- 「利用者」とは、本規約に基づき本サービスを利用する方をいいます。
- 「サービス契約者」とは、LINEMO 通信サービスの契約者をいいます。
- 「ご契約回線」とは、サービス契約者が、LINEMO 通信サービスを利用する通信回線をいいます。

第3条（付帯サービス）

本サービスの申込を以って、第4条に定める付帯サービスの申込及び付帯サービスの各規約への同意を行ったものとします。

第2章 本サービス

第4条（本サービスの内容）

- 本サービスは、サービス約款に定める以下の各付加機能（以下総称して「付帯サービス」といいます）により構成されます。
 - 留守番通信機能（留守番電話サービス）
 - 着信通知機能（着信お知らせ機能）
 - 自動着信転送機能（着信転送サービス）
- 当社は、当社が必要と判断する場合、付帯サービスの全部又は一部を、あらかじめ利用者に通知することなく変更、追加又は廃止をすることができます。
- 利用者が利用する携帯電話機種及び動作環境（OSを含みます）によっては、付帯サービスの全部又は一部をご利用頂けない場合があります。

第3章 利用契約

第5条（申込方法）

サービス契約者は、本サービスの利用を希望する場合、当社の定める方法に従い、本規約に同意の上で本サービスの申込を行う必要があります。

第6条（申込条件・契約の成立）

- 当社が、前条の申込者からの申込を承諾することを以って、利用契約は成立します。
- 当社は、申込者が次のいずれかに該当すると判断した場合、申込を承諾しない場合があります。
 - 申込者が過去に当社に対する債務の支払いを怠ったことがある場合又は現に怠るおそれがある場合
 - 申込者が過去（利用申込した時点を含みます）に本規約の違反等により利用契約の承諾が取り消され、又は解除されたことがある場合
 - 申込の内容が虚偽の記載、誤記、又は記入漏れがある場合
 - その他、当社が承諾することを不適当と判断する場合
- 当社は、申込者からの申込を承諾した後であっても、前項各号のいずれかに該当することが判明した場合には、利用契約を解除することができるものとします。

第7条（利用者による解約）

利用者は利用契約を解約する場合、当社の定める方法に従い、解約申込を行うものとします。

表示価格は特に断りがない限り税込です。
消費税の計算上、請求金額と異なる場合があります。

第8条（当社による解除）

法令に定めるほか、利用者が、本サービスの月額料支払義務その他の利用契約上の義務に違反し、当該違反については是正の催告を受けながら相当期間内に是正しなかったときその他利用者による本サービスの利用の継続が不適当と認められる場合、当社は、利用者に対するなんらの催告等を要せず、利用契約を解除することができるものとします。

第9条（解除条件）

ご契約回線に係る契約が理由のいかんを問わず終了した場合、本サービスの利用契約は解除されるものとします。

第10条（サービスの適用期間）

1. 本サービスの適用期間は、本サービスの申込を受け当社がそれを承諾した日から、解約、解除その他の理由により利用契約が終了する日までとします。
2. 当社が本サービスを廃止した場合、利用契約は終了します。

第11条（月額料）

1. 本サービスの月額料は、ご契約回線ごとに月額220円とします。
2. 月額料は、請求月に従って計算するものとし、請求月の途中で利用契約が成立又は終了があった場合は以下の各号の通り計算を行います。
 - (1) 契約成立日を含む請求月の請求は、契約成立日から当該請求月締め日までの日数に従い、日割り計算を行います。
 - (2) 契約終了日を含む請求月の請求は、当該請求月の起算日から終了日までの日数に従い、日割り計算を行います。
3. 本サービスに含まれる付帯サービスの利用の際に発生する通信にかかる費用は、別途利用者が負担するものとします。

第4章 雑則

第12条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本サービス申込時の虚偽登録又は届出事項につき虚偽の事実を当社に届け出る行為
- (2) 本サービスを自己使用以外の商用その他不正の目的をもって利用する行為、又はその準備を目的とする行為
- (3) 当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、肖像権、その他法令上又は契約上の権利を侵害する行為
- (4) 本サービス又は当社もしくは第三者が管理し本サービスの用に供する設備の機能を妨げ、本サービスの提供を妨害し、又はその支障となる行為
- (5) 上記各号の他、法令、本規約、サービス約款もしくは公序良俗に違反する行為、又は違反するおそれのある行為
- (6) その他当社が合理的理由に基づき不適切と判断する行為

第13条（個人情報）

当社は、利用者情報を「プライバシーポリシー」に定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲において取り扱います。利用者は当該プライバシーポリシーの内容を確認、同意の上で本サービスを利用するものとします。

第14条（DM、宣伝物等の発送）

利用者は、当社が、利用者に対し、サービス契約者に係る情報を利用し、メール型のDMの配信や、DM及び宣伝物等を発送する必要があることをあらかじめご承諾するものとします。

第15条（本規約の変更・追加又は廃止）

1. 当社は、当社の都合により、本規約の内容を変更（本サービスの全部もしくは一部を変更、追加、終了又は廃止）することができるものとします。この場合、本規約が変更された後の本サービスの利用に関わる料金やその他の提供条件は変更後の本規約によります。
2. 前項の場合、公式サイト上で事前に告知を行うものとします。
3. 変更後の本規約は、第2項の公式サイトでの告知においてお知らせした時点より効力を生じるものとします。

第16条（本サービスの中止等）

当社は次の各号のいずれかに該当する場合は、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部又は一部を中止する措置をとることができるものとします。

- (1) 火災、停電、天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
- (2) 運用上あるいは技術上本サービスの中断が必要であるか、又は不測の事態により本サービスの提供が困難と、当社が判断した場合
- (3) その他当社が合理的な理由により本サービスを中止することが望ましいと判断したとき

第17条（契約の地位の譲渡等）

利用者が当社所定の手続きと条件により利用契約の地位の譲渡等を行う場合、利用契約上の利用者の地位は譲受人に譲渡されるものとし、この場合、譲渡人あての留守番電話メッセージ及び各種設定も譲受人にそのまま引き継がれるものとします。これらは利用者の相続等の場合の承継においても同様とします。

表示価格は特に断りがない限り税込です。
消費税の計算上、請求金額と異なる場合があります。

第18条（準拠法）

利用契約及びこれに関する一切の法律関係については、日本国法を準拠法とし、日本国法に従って解釈されるものとします。

第19条（合意管轄）

利用契約に関連して生ずる一切の紛争については、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

作成日：2022年10月4日