「LINEMO 料金プラン見直し診断メール配信サービス」提供条件書

料金プラン見直し診断メール配信（以下「本サービス」といいます。）は、お申込みいただいたお客さまに対して、ソフトバンク株式会社（以下「当社」といいます。）がおすすめと判断する LINEMO の通信サービスの料金プラン（以下「おすすめプラン」といいます。）をご案内するサービスです。

※システム改修のため、本サービスの新規お申込み受付は 2024 年 6 月 28 日（金）から、メール配信は 2024 年 7 月 18 日（木）からシステム改修が終了するまでの間、一時停止いたします。サービス再開日につきましては確定次第、ホームページにてご案内いたします。

■申込条件

スマホプラン、ミニプランのいずれかに加入していること。

■おすすめプランの算出方法

① 本サービスにおける「おすすめプラン」とは、お客さまのご契約情報およびデータ量・通話のご利用実績を考慮して算出します。なお、SoftBank ID の取得にあたって通話履歴の情報照会・活用に同意済の方は、通話時間を加味した診断をいたします。

② おすすめプランおよびこれとの比較のために表示される適用中のプランの金額は、割引サービス、キャンペーン、オプション等（以下、併せて「割引等」といいます。）の条件をすべて考慮したものではないため、実際の請求額と異なる場合があります。おすすめプランに変更される場合は、割引等の条件を十分にご確認の上、お申し込みください。

③ 本サービスにおいてご案内するおすすめプランは、次の基準で算出します。

(1)料金プランの種類

ご契約中の料金プランにかかわらず、スマホプラン、ミニプランのうちおすすめの料金プランをご案内いたします。

(2)おすすめの料金プランの算出方法

料金プランのデータ量上限を、ご利用のデータ量が超える場合については、追加データ料（500 円（550 円）／1GB）がかかるものとしておすすめの料金プランを算出します。

(3)通話オプションの種類

ご契約中の通話オプションにかかわらず、通話定額、通話準定額のうちおすすめの通話オプションをご案内いたします。

※通話履歴の情報照会・活用に同意済の方が対象

④ 本サービスにおいては、請求内容が確定している直近の過去 3 ヵ月について、(i)各月のご契約情報およびデータ量・通話のご利用実績に基づきそれぞれ算出されたおすすめプランと、(ii)直近の請求月のご契約情報および当該 3 ヵ月のデータ量・通話のご利用実績の平均値に基づき算出されたおすすめプランをご案内いたします。ただし、電話番号を変更した場合は、電話番号変更後のご利用実績に基づき算出されたおすすめプランでご案内し、電話番号変更前の情報は算出時に考慮されません。

■ご案内方法

① 本サービスはお申し込みが必要です。

② 本サービスにより算出されたおすすめプランは、当社が送付するご案内の SMS に記載された URL から遷移した当社 Web サイト「My Menu」上にてご確認いただけます。

③ 上記②ご案内の SMS のうち初回の SMS は、申込日から約 1 週間後に送信いたします。2 回目以降の SMS は、申込日から 6 ヵ月毎に送信いたします。

※ 「申込条件」を満たしてから 3 ヵ月以上経過していないお客さまが本サービスに申し込まれた場合、初回の SMS の送信は、申込条件を満たしてから 3 ヵ月間経過後となります。2 回目以降の SMS については、申込日から 6 ヵ月毎に送信します。

④ 以下の条件に該当する場合は、本サービスは自動的に解除されます。

・申込条件を満たさなくなった場合

・回線契約の譲渡または承継を行った場合

■料金

本サービスは無料です。

※My Menu へのアクセスならびに本サービスのお申し込みおよび解除のお申し込みには、別途通信料がかかります。

■解除

本サービスの解除は、当社の定める方法によりお申し込みいただく必要があります。また、解除のお申し込み後、一定期間はご案内の SMS が届く場合があります。

■本サービスの中止等

① 当社は、お客さまに事前に告知した上で（告知の方法は、ホームページ、メールその他の当社が適当と認める方法によるものとし、以下同様とします。）、本サービスの全部または一部を廃止する場合があります。

② 当社は、本サービスの保守その他必要な場合、お客さまに事前告知の上（ただし、緊急またはやむを得ない場合は、事後の告知とする場合や告知しない場合があります。）、本サービスの全部または一部を一時中止する場合があります。

■提供条件書記載事項の変更

① 当社は本提供条件書の記載事項を変更することがあります。その場合、提供条件は変更後の提供条件書の記載事項によります。最新の提供条件書は、ホームページに掲載します。

② 提供条件の変更により、お客さまが本サービスの申込条件を満たさなくなった場合、本サービスの提供を停止することがあります。

■本サービスのサービスレベル

① 本サービスは、適用中またはこれから適用される割引等のすべてを考慮したプランをおすすめするものでは

ありません。そのため、おすすめプランに従ってプラン変更を行った場合、適用中の割引等の適用を受けられなくなる可能性や割引等による割引金額が減額される場合がございます。また、実際の請求とは算出方法が異なる場合があり、お客さまに必ず安くなるプランのご案内を保証するものではありません。

② 当社は、本サービスの安全性・有用性・正確性等について、明示または黙示にも一切保証するものではありません。

③ 本サービスの提供、遅滞（災害や通信障害等によるメール配信の遅延も含みます。）、廃止、中止、変更その他本サービスに関連して発生したお客さまの損害について、理由の如何を問わず当社は責を一切負わないものとします。

④ お客さまが本サービスをご利用になったことにより、あるいは本サービスに含まれる情報により、お客さまが何らかの損害を被ったとしても、当社はその賠償の責は一切負わないものとします。

⑤ 上記③および④にかかわらず、お客さまが消費者契約法（平成 12 年 5 月 12 日法律第 61 号）第 2 条第 1 項で定める消費者の場合、当社は、お客さまが本サービスの瑕疵により直接の結果として現実に被った通常の損害に限り（当社に故意または重過失があったときは、これに限らないものとします。）賠償するものとします。なお、当社に故意または重過失があったときは、上記③および④は適用しないものとします。

⑥ 以下の場合、ご案内の SMS が届かない場合があります。

・ご案内の SMS を受信する携帯電話が電波の届かない場所にある場合
・携帯電話の電源が入っていない場合
・携帯電話の迷惑メール対策機能をご利用の場合
・その他お客さまの携帯電話の設定による場合

■個人情報の利用

① 本サービスにおけるおすすめプランの算出および SMS によるご案内にあたって、当社が保有するお客さまのご契約電話番号、ご契約情報およびデータ量・通話の利用実績の情報を利用します。

② お客さまのご契約電話番号が変更された場合には、変更後のご契約電話番号にご案内の SMS を送信します。

③ 当社は、当社が保有するお客さまの個人情報を本サービスの提供に利用するとともに、別途当社が定めるプライバシーポリシーに従い、管理・保有・利用します。

以上

更新履歴

2022 年 11 月 16 日作成

2024 年 6 月 28 日更新

**記載の料金額は税抜価格、括弧内は税込価格となります。**

**消費税計算上請求金額と異なる場合があります。**