通信サービスに関する重要説明事項

2026年11月版

LINEMO

本書面は、LINEMO通信サービスをご利用する際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
お客さまにご契約いただくサービスは「LINEMO通信サービス契約約款」に基づき提供いたします。
ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申込みください。サービスの詳細等についてご不明な点がある場合、必ずカタログ、当社ホームページ等でご確認ください。

本書面とLINEMOのホームページを
必ずご確認ください。

右のQRコードから
アクセスいただけます
https://www.linemo.jp/corporate/agreement/

よくお読みください。

本書面と申込書控えは大切に保管してください。

A 「契約情報の変更および解約」についてご確認ください。
サービスの解約時にお支払いが必要となる料金をご確認ください。

B 「通信速度の低速化/制御、サービスエリア/品質」についてご確認ください。
月間データ量上限超過時の低速化制限とは別に通信速度の制御等を実施する場合があります。高速大容量 5G（新周波数）は限定エリアで提供します。詳しくはエリアマップをご確認ください。

C 「お支払い / サービスの適用」に関わる内容について、ご確認ください。
お手続きにより、異なりますのでご注意ください。

D 「オートチャージ」設定時や「海外」でのご利用について
ご利用状況によっては高額となる場合がありますのでご注意ください。

E 「携帯電話」の「利用 / 管理」にご注意ください。
契約名義のご本人以外がご利用の場合、各種お手続きをご本人の行為とみなし、受付する場合があります。ご契約の携帯電話のご利用・管理は十分ご注意ください。

F 衛星通信「SoftBank Starlink Direct」を利用される場合。
通信衛星を利用して提供される通信サービスです。通常の地上ネットワークとは通信の仕組みおよび特性が異なります。

対象者のみ **G** 未成年のお客さまには、原則「フィルタリングサービス」の加入・設定が必要です。
お子さまが安心してインターネットをご利用いただけます。

●通信サービスの提供者：ソフトバンク株式会社 www.softbank.jp
●契約内容（料金プラン／オプションサービス／など）：お客さま控えをご確認ください。
本書面に記載の内容は2026年11月18日現在のものです。
内容については変更する場合があります。

A 契約情報の変更および解約関連

申込内容やその他情報の変更

●住所や連絡先電話番号など、契約時にご登録いただきました内容に変更があった場合は、必ず変更の手続きをお願いいたします。住所変更のお手続きをいただかなかった場合、当社からお送りする重要なお知らせが到着しなかったり、料金の滞納等でご利用を停止させていただく場合に、利用停止日が変更となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

解約手続き

●My Menuよりお手続きください。

●解約時には以下の料金のお支払いが必要です。

＜基本使用料＞ 月途中に解約の場合は、日割り計算は行いません。
＜通話オプション＞ 解除のお申し込みがあった場合、当請求月末をもって本サービスの提供を終了します。ご契約回線を解約される場合（加入月に解約の場合を除く。）、日割り計算を行いません。
＜契約解除料＞ 新規契約・のりかえ（MNP・番号移行）で加入されたお客さまが、回線提供開始月から12ヵ月以内に回線の解約をお申し込みの場合、解約時の料金プランに応じて契約解除料（最大1,100円）が発生します。

契約のキャンセルについて（8日間キャンセル）

●ご自宅・勤務先・通学先等の電波状況が不十分な場合、又は十分な説明がなされていなかったことが明らかになった場合や契約書面が交付されていない場合、サービス提供開始日または契約書面受領日のいずれか遅い方から当該日を含む8日間、ご契約のキャンセルが可能です。なお、ご申告内容によってはキャンセルをお受けしない場合があります。

●8日間キャンセルをした場合、月額定額料設定をされている料金（基本料・オプションサービス料等）は、解除日当日までの日割り分を、従量料金（通話料・通信料・追加データ料金・コンテンツ料金・国際サービスご利用分等）は全額お支払いいただきます。

●8日間キャンセルはご契約時の問い合わせ窓口へご申告ください。

●8日間キャンセルの場合はご契約の解除となります。なお、MNPでご契約されたお客さまの8日間キャンセルを利用してのご契約解除後、MNPにて転出元に戻ることは可能ですが、MNP転出元での契約状況の復帰はできません。
MNPにて転出元に戻られる場合は、お客さまご自身で転出元携帯電話会社へご確認お願い致します。

B 通信速度の制御等

通信速度の低速化

●当月ご利用のデータ通信量が料金プランのデータ量上限を超えた場合、当月末まで送受信時の通信速度を低速化します。LINEMOベストプランVをご契約の場合は、最大1Mbps、LINEMOベストプランをご契約の場合は、最大300Kbpsに低速化します。さらに、当月ご利用の低速化状態でのデータ通信量が料金プランのデータ量上限の半分の値を超えた場合、LINEMOベストプラン、LINEMOベストプランVのいずれについても、通信速度を最大128kbpsに低速化します。通常速度に戻すには、追加料金が必要です。

通信速度の制御

●通信が混雑し、または通信の混雑が生じる可能性がある場合、ネットワーク全体の品質を確保するため、通信の種類及び内容にかかわらず、速度を制御する場合があります。

●ネットワークサービスの安定的な提供のため、時間帯により、動画、ゲーム等のサービス、AR（拡張現実）等の機能を用いたサービス、その他トラヒックの混雑を生じさせるおそれのあるサービスのご利用にあたり、当社ホームページ（https://www.linemo.jp/service/info/limit/）で定めるところにより通信速度を制御する場合があります。なお、通信の切断は行いません。

●一定期間内に著しく大量の通信を継続的に行い、機械的な通信と当社が判断した場合は、当該通信を行うお客さまに対して通信速度を制限することがあります。よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラヒック情報の収集、分析、蓄積を行います。

＜ギガフリーについて＞

●当社指定のサービス（以下「対象サービス」といいます。）を利用する場合、データ量を消費しません。

●対象サービスは、LINE（LINEヤフー株式会社が「LINE」の名称の下で提供する、登録者同士でメッセージの送受信、音声通話及びビデオ通話等をすることができるサービスをいいます。）ですが、変更、追加、廃止又は対象外となることがあります。

●対象サービスにおける一部機能の利用については、データ量を消費するものがあります。詳細は、当社ホームページ（https://www.linemo.jp/service/line_free/）でご確認ください。

サービスエリア・品質

●ご利用できるエリアは当社ホームページに記載のサービスエリアマップで必ずご確認ください。

●電波を使用しているため、サービスエリア外ではサービスがご利用いただけません。サービスエリア内であっても、電波の届かない場所（建物の中やトンネル内など）や電波の弱い場所ではサービスがご利用いただけない場合があります。また、設備のメンテナンス工事などにより全部または一部のサービスがご利用いただけない場合があります（メンテナンス工事などのお知らせはこちらをご確認ください→https://www.linemo.jp/info/maintenance/）

●使用中に電波状況の悪いところへ移動した場合は、通信が途切れる場合があります。

●最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。

●5Gサービスエリアは当初限定的であるため、お客さまによっては4Gでのご利用が中心となります。

●5G対応端末のご購入や5Gサービスのご契約の際は、事前にエリアをホームページ（https://www.linemo.jp/area/）にてご確認ください。また、お使いの端末画面上（画面上部）に待ち受け時は「5G」と表示されている場合でも、通信を行う際は表示が「4G」に切り替わり4G通信が使用される場合があります。

●5Gサービスにおいては開始当初と比べ今後の利用者の増加等に伴い実際の通信速度が低下することが予想されます。

緊急通報（110番、119番、118番）時の位置情報通知

携帯電話から緊急通報（110番/118番/119番）を行った場合に、緊急通報を行った場所に関する情報を緊急通報受理機関に自動的に通知します（移動機での非通知設定時、及び発信者番号通知サービス未加入時も含む）。ただし、緊急通報受理機関が人の生命等に差し迫った危機があると判断した場合を除き、「184」を付して緊急通報番号をダイヤルしたとき、位置情報は通知されません。

C お支払い関連

電話ユニバーサルサービス料について

●毎月1電話番号あたり番号単価に基づく一定額の負担をお願いしています。

※電話ユニバーサルサービス制度とは、NTT東日本・西日本が提供している加入電話や緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスを全国どの世帯でも利用できる環境を確保するために、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。

※「番号単価」（1番号あたりの負担額）は、一般社団法人電気通信事業者協会が算定するものです。

BBユニバーサルサービス料について

●毎月1回線あたり回線単価に基づく一定額の負担をお願いしています。

※BBユニバーサルサービス制度とは、人口減少に伴う採算性の悪化や、離島・山間部などの地理的条件により、光ファイバー基盤の維持が今後課題になることを踏まえて、ブロードバンドサービスを全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するために必要な費用の一部を、モバイルブロードバンドサービス事業者や固定ブロードバンドサービス事業者をはじめとする通信事業者全体で応分に負担する制度です。

C お支払い関連

※「回線単価」（1回線あたりの負担額）は一般社団法人電気通信事業者協会が算定するものです。

電話リレーサービス料について

●毎月1電話番号あたり番号単価に基づく一定額の負担をお願いしています。
※「電話リレーサービス制度」とは、電話リレーサービス（聴覚障がい者等の電話による意思疎通を手話等により仲介するサービス）を提供するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。
※「番号単価」（1番号あたりの負担額）は、一般社団法人電気通信事業者協会が算定するものです。

料金プラン・割引サービス・その他各種サービスの適用日

●LINEMOへ新たに加入するお客さまが料金プラン及び通話オプションサービスに申し込む場合は、別段の定めがない限り、加入日から適用します。
●新規契約時は、契約事務手数料3,850円が必要となり、ご契約月、または翌月のご利用料金と合わせて請求します。
●MNP（携帯電話番号ポータビリティ）／番号移行する場合は、手数料3,850円がかかります。
●譲渡する場合は、譲渡手数料3,850円が必要となり、譲渡月、または翌月のご利用料金と合わせて請求します。
●LINEMOを既にご利用中のお客さまが料金プランの変更及び通話オプションサービスを申し込む場合は、別段の定めがない限り、翌月から適用します。
●通話オプションサービスを解除する場合は、当月末をもって終了します。
●LINEMOを解約される場合は、別段の定めがない限り、解約日まで料金プラン及び通話オプションサービスを適用します。
●割引サービスその他各種サービスの適用開始日及び適用終了日については、当該サービスの提供条件書等の定めによるものとします。

各種割引・キャンペーンの適用について

●各種割引、キャンペーンについては適用にあたり条件があります。適用条件を満たさなくなった場合、割引、キャンペーンの適用は終了となります。また、キャンペーンの内容・期間は予告なく変更となる場合があります。**対応プラン、割引金額、適用条件、併用不可サービス等の詳細は、当社ホームページに掲載されている提供条件書等をご確認ください。**

高額利用時のお支払い

●短期間に高額なご利用が発生した場合は、ご利用を停止した上で、所定のお支払期日の前にご利用料金のお支払いをお願いする場合があります。（回線再開をご希望の場合は当社問い合わせ先へご相談ください。）
●お客さまのご利用金額が高額になるなど一定額を超えたことを確認した場合、ご利用を停止することがあります。（回線再開をご希望の場合は当社問い合わせ先へご相談ください。）
●パケット通信料が高額になる可能性があることを月途中でお客さまにご確認いただくため、当社の定めた金額を超えた場合にお知らせメール（SMS）をお送りいたします。

D オートチャージ設定時、海外でのご利用

海外でご利用の通話料・通信料には消費税相当額は加算されません。

オートチャージ

●月間データ通信量を超過した場合、あらかじめ設定した上限回数までは自動で通常速度に戻すお申込みがされ、データの追加料金が発生します。
●上限回数の設定変更はお客さまのお申し出が必要です。

海外利用関連

●海外でのご利用の際には、日本国内の料金体系とは異なり、高額になる場合があるためご注意ください。
●通話・通信料はご利用される国・地域およびご契約されている料金プランによって異なります。また、お客さまが加入されている料金プランおよび無料通信・各種定額（データ定額サービスを含む）・割引サービスの対象外となります。
●世界対応ケータイは新規契約（MNP/番号移行除く）の場合、ご契約より4ヶ月目の末日まではご利用いただけません。ご利用開始にはお手続が必要です。

海外で使う場合

●海外の通信事業者など当社以外の第三者の責めに帰すべき事由によりご利用いただくことができなかった場合、お客さまが被った被害や海外の通信事業者が独自に提供するサービスについて、当社は一切の責任を負いません。
●移動機のソフトウェアやアプリケーションが自動的に通信を行い、データ通信料が高額となる場合があります。（起動時にも各種設定等のため自動的に通信を行います。）
●海外で着信し電話に出る（応答する）場合や、サーバーメール操作（リスト更新・メール削除等）、一部留守番電話サービスにも料金がかかります。
●通話料の例・通信料の目安
※下記は一例です。
予告なく変更になる場合があります。最新の情報は当社ホームページからご確認ください。

		台湾	カナダ	ドイツ	機内ケータイ	船内ケータイ
通話（/分）※TVコールを除く	日本へ	290円	195円	265円	650円	650円
	着信	150円	195円	115円	800円	890円
SMS（受信料無料）	送信	100円	100円	100円	180円	180円
ウェブ		GSM/3G：2円/1KB 4G/5G：4円/1KB			ー	

●相手国によっては、電話をかけてつながらない場合でも料金が発生することがあります。また、着信側が通話料を負担する電話番号（トールフリーなど）宛に、お客さまが電話をかけた場合でも、通話料が発生することがあります。
●海外で移動機やUSIMカードを盗難・紛失された後に発生した通話・通信料もお客さまのご負担となるため、通信停止の手続をおとりください。

海外パケットし放題について

●別途定める適用条件を満たしている方が海外でパケット通信をご利用になった場合、特定の国・地域のネットワークにおいて、定額でパケット通信をご利用になれるサービスです（世界対応ケータイ加入要）。SMSおよび音声通話は対象外となります。
●「海外パケットし放題」の定額料：0～1,980円/日
「海外パケットし放題」対象通信料51,200円/日※以上ご利用の場合、定額料：2,980円/日
●定額料は、日本時間の0時から23時59分59秒までの1日単位で測定されます。
●対象事業者は予告なく変更となる場合があります。
●海外パケットし放題は、2026年12月以降の当社が別途ご案内する日（当社ホームページでお知らせします）をもって、サービスを終了いたします。なお、海外パケットし放題のサービス終了日以降は、後述する海外あんしん定額の適用条件（1）及び（2）を満たしているお客さまは、海外あんしん定額がご利用いただけます。

海外あんしん定額について

●海外でのご利用時に利用開始操作を行うことで、決まった時間・データ量のデータ通信がご利用できるサービスです（お申し込み必要）。
※海外でご利用の音声通話、SMS及び国際SMSは、海外あんしん定額の対象外です。
※海外あんしん定額が適用されている期間は、海外パケットし放題は適用されません。
●利用開始操作をする際に選択したプランの定額料金が発生します。選択したプランの提供時間が満了又はデータ量上限を超過すると海外でのデータ通信は停止します。
●海外の滞在エリアによって「定額国L」「定額国S」「飛行機・船」の3つのグループに分かれます。グループ別にプランがあります。プランの詳細は当社ホームページをご確認ください。
●「定額国L」でのご利用時は、プランの利用開始時刻から起算して24時間を1つの期間（以下「単位期間」といいます。）とし、各単位期間のデータ使用量を計測します。単位期間内のデータ使用量が10GBを超えた場合、次の単位期間の開始まで「定額国L」でのご利用時の通信速度を送受信時最大4.5Mbpsに制限いたします。
※本制御は2027年春以降の当社が別途ご案内する日（当社ホームページでお知らせします）から開始いたします。それまでは制御はかかりません。
●海外あんしん定額は、次の全ての条件を満たすお客さまを対象にします。
（1）世界対応ケータイに加入していること。（2）対象料金プランに加入していること。（3）海外あんしん定額に申し込みすること。なお、対象料金プランは「海外あんしん定額」提供条件書をご確認ください。
●以下の条件を満たすお客さまは、海外あんしん定額にもあわせて申し込みをしたものとみなします。
・世界対応ケータイに2026年6月2日以降に加入のお申し込みを行い、かつ、上記（2）を満たす場合。
●その他、海外あんしん定額のご利用における注意事項等は「海外あんしん定額」提供条件書（https://www.linemo.jp/corporate/agreement/pdf/agreement_anshin.pdf?20251031）及びホームページ（https://www.linemo.jp/service/global_roaming/）をご確認ください。

E 「携帯電話」の「利用 / 管理」にご注意ください

契約名義のご本人以外がご利用の場合、各種お手続きをご本人の行為とみなし、受付する場合があります。ご契約の携帯電話のご利用･管理は十分ご注意ください。

●ご契約の携帯電話の利用および管理の責任はご契約者にあります。
●携帯電話のご契約者と使用される方が異なる場合も、すべてご契約者の責任において行われたものとみなします。
●ご本人以外(家族等)がご利用の場合は使用者登録をお願いします。
●テザリングサービスを利用し、他の機器を接続させている場合も上記と同様になります。
●お手続きの内容によっては、ご契約者の情報の閲覧や送出が行われる場合があります。
●携帯電話の利用/管理のため、端末ロック機能の設定を行う事をお勧めします。

F 衛星通信（SoftBank Starlink Direct）を利用される場合

ご利用いただける通信・料金

LINEMOベストプラン/LINEMOベストプランVが適用されている回線において、「SoftBank Starlink Direct オプション」に加入した場合、衛星を利用し、SMS、RCSおよび当社が定める対象アプリにおける通信ならびに緊急速報メール(緊急地震速報、津波警報及び国民保護情報に限られます。)の受信が可能です。本サービスのオプション定額料は満額割引され、別途料金を請求することはありません。
※通話および緊急通報はご利用いただけません。
※転送電話、留守番電話はご利用いただけません。
※対象アプリ内の一部の機能を利用できない場合があります。また、海外でご利用の場合は、国･地域によって対象アプリ内の全部又は一部の機能を利用できない場合があります。
※海外でご利用の場合は、国内向けの緊急速報メールを受信することはできません。ただし、国･地域、海外通信事業者その他の条件により、現地で提供される緊急速報メールその他これに類する緊急情報の全部又は一部を受信できる場合があります。
※当社が定める対象料金プラン、対象アプリ及び緊急速報メール等の詳細は本サービス専用ウェブサイト
(https://www.linemo.jp/service/starlink-direct/)にてご確認ください。

サービスエリア

□国内におけるサービスエリアは、日本の領土及び領海並びに日本の排他的経済水域の一部のうち、当社ウェブサイトにおいて定めるエリアに限られます。
□海外における対象国・地域は、当社ウェブサイトにおいて定める国又は地域に限られます。
□海外におけるサービスエリアは、対象国・地域に関して、当社が指定する海外通信事業者が、Space Exploration Technologies Corp. 又はその関係会社が運営する衛星を利用した通信を提供する区域とします。
※サービスエリアの詳細は本サービス専用ウェブサイト
(https://www.linemo.jp/service/starlink-direct/)にてご確認ください。

国内でのご利用条件

本サービスを国内で利用するためには、以下の条件をすべて満たす必要があります。
●地上のSoftBank 5G ／ 4G LTE ／ 4Gの電波が受信できない場所であること
●衛星との間に遮蔽物がない場所であること
●Wi-Fiに接続していないこと
●当社所定の対応機種および必要な設定が完了していること
※対応機種その他詳細は本サービス専用ウェブサイト
(https://www.linemo.jp/service/starlink-direct/)にてご確認ください。

海外でのご利用条件

本サービスを海外の対象国・地域で利用するためには、以下の条件をすべて満たす必要があります。
・世界対応ケータイに加入していること
・地上の携帯電話の電波が受信できない場所であること
・衛星との間に遮蔽物がない場所であること
・Wi-Fiに接続していないこと
・当社所定の対応機種および必要な設定が完了していること
※対応機種及び対応OSバージョンは国・地域ごとに異なります。
※対象国・地域で利用が認められていない、又は海外通信事業者の衛星通信サービスで利用できない対象アプリや機能は、ご利用いただけません。
※対応機種その他詳細は本サービス専用ウェブサイト
(https://www.linemo.jp/service/starlink-direct/)にてご確認ください。

通信速度・通信品質について

本サービスは衛星通信の特性上、通信速度は地上ネットワーク(SoftBank 5G ／ 4G LTE ／ 4G等)による通信と比較して低速となる場合があります。また、通信速度および通信品質を保証するものではありません。衛星の保守・点検、衛星の切替や移動、通信の一時的なひっ迫、衛星との見通しが確保できない場所等の利用環境その他理由により、本サービスの全部または一部がご利用いただけない場合、通信が遅延または一時的に中断される場合があります。

G フィルタリングサービス

●携帯電話の契約者または使用者が18 歳未満の場合には、通信契約時はあんしんフィルター等のフィルタリングサービスへのご加入が法律で義務づけられております。
●フィルタリングサービスに加入しない場合、または、設定を希望しない場合は保護者から「フィルタリングサービス加入不要」または「フィルタリングサービス設定不要」の申出及び提出が必要となります。
●未成年者のインターネット利用については、保護者の十分な理解･責任のもとご判断ください。
●2026年7月22日以降にあんしんフィルターに申込みをしたお客さま又はあんしんフィルターを利用中で同日以降にのりかえ(番号移行)、機種変更又は回線契約の譲渡をしたお客さま(法人契約は除きます) は、使用者が成年年齢(18歳)に達した後、6ヵ月間、あんしんフィルターの利用実態がない場合、自動的にあんしんフィルターの契約は終了となります。利用実態がないと判断される条件の詳細は、利用規約をご確認ください。
●フィルタリングサービスに加入した場合、一部ご利用いただけなくなる月額課金サービス、コンテンツ等があります。あらかじめご確認のうえ、対象となるサービス、コンテンツ等については事前に解約していただきますようお願いいたします。

ご契約とご利用について

①契約

不正契約防止

●契約者本人確認書類の偽造・改ざんしたり、これらの書類を携帯電話の申し込みに使用することや、他人名義で勝手に申し込みをした場合は、文書偽造罪(刑法第155条)や詐欺罪(刑法246条)に触れる行為となります。
●携帯電話申込時の本人特定事項(氏名・住居・生年月日)の虚偽申告や自己名義携帯電話の無断譲渡、他人名義携帯電話の譲渡・譲受は、携帯電話不正利用防止法に違反する行為となります。
●携帯電話申込時の連絡先や勤務先の電話番号は必ず繋がる正しい番号を入力してください。審査時やお申し込み後に当社から確認の電話をする場合があります。

未成年等のご契約にあたって

必要に応じ、お客さまご自身でご家族等へご相談の上、お申込みください。ご契約者が未成年/成年被後見人/被保佐人/被補助人の場合、それぞれ法定代理人同意書をご提出ください。

携帯電話と USIM カード /eSIM

●ご契約中の有効なUSIMカードが差し込まれていない状態では、ワンセグの視聴やカメラ機能の利用を含めて、携帯電話機の操作ができません。
●USIMカード/eSIMプロファイルの所有権および知的財産権は当社に帰属します。USIMカード/eSIMプロファイルは貸与となります。解約などの際は、当社へのご返却等が必要です。
●USIMカード/eSIMプロファイルについて、改造、分解、ソフトウェアに関する改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他一切の解析を行うことを禁じます。
●eSIMプロファイルを削除、ご利用端末が紛失・故障などの際はeSIMプロファイルの再発行が必要になります。

使用者情報について

●ご使用者として登録できるお客さまは、個人かつご契約者のご家族に限ります。
●ご登録の際は、原則ご使用者の本人確認書類が必要です。
●使用者登録(または変更)をご希望の際は、以下についてあらかじめご使用者の同意を得た上でお申し込みください。
●使用者登録をされても、通話明細発行・アクセス履歴閲覧等も含め、サービスに関する各種手続きはご契約者のみが可能です。ご使用者からのお申込みはできません。
●使用者登録(または変更)をされても、My Menu等にて確認できるご利用状況やアクセス履歴、発信者情報や位置情報の提供設定などの各種設定など、全ての情報・設定はそのまま引き継がれます。

②サービス

電話サービスご利用上のご注意

●通話オプションサービス、LINEMOベストプランVにおける無料通話の対象外は、国際ローミング・国際電話(海外への通話)・衛星電話宛通話料・留守番電話センターへの通話料(再生時等1416)・着信転送サービスにおける転送先への通話料・ナビダイヤル(0570)・番号案内(104)・当社が指定し別途公表する電話番号(▶URL https://linemo.jp/s/Num4a)などです。通話準定額に加入の場合、またはLINEMOベストプランV(通話オプションサービス未加入)の場合、1回あたり5分を超える国内通話は有料です。
●長時間の連続通話など、他の通話に影響があると当社が判断した場合は、その通話を切断することがあります。
●迷惑メール対策として1日に送信できるSMSを200通に制限しています。

③端末

移動機ご利用上のご注意

●ソフトウェアやアプリケーションによっては自動通信を行いデータ通信料が発生する場合があります。
●プリインストールされたアプリには、さまざまな利用者情報(電話番号、サービス利用状況など)を活用するアプリもあります。詳細は各アプリ提供会社にご確認ください。

④料金

ご利用料金のお支払い

お支払方法(引き落とし日)

口座振替等	クレジットカード
毎月26日	クレジットカード会社の規定に準じます。

●毎月のご利用料金はMy Menu オンライン料金案内にてご確認ください。書面での請求書は発送いたしません。
●請求確定通知では、毎月のご請求情報の確定をお知らせします。
●書面による請求書をご希望の場合、発行手数料として1回253円かかります。
●コンビニエンスストア、各種金融機関窓口でのお支払いの場合(残高不足等により料金の引き落としができなかった場合を含みます)、請求書発行手数料とは別に払込処理手数料330円がかかります。また別途収納手数料がかかる場合があります。
●クレジットカード決済・口座振替をご利用のお客さまで、残高不足等により一定の回数で引き落としができなかった場合、書面による請求書へお支払方法を変更することがあります。またお客さまから請求書のお申し込みが無い場合でも、毎月の請求金額に請求書発行手数料および払込処理手数料を合算してご請求させていただきます。
●当社指定の支払期日までに料金をお支払いいただけない場合には、当社規定に基づき延滞利息のご請求および利用停止をさせていただく場合があり、滞納請求書(発行手数料1回253円)を発送いたします。

ソフトバンクまとめて支払い

●ソフトバンクまとめて支払いは、スマートフォンなどで購入したデジタルコンテンツやショッピングなどの代金を、月々の携帯電話のご利用料金とまとめてお支払いいただける決済サービスです。
事前のお申し込み不要でご利用いただけるため、お子さまにスマートフォンを渡してご利用される場合は、高額な利用料金にならないよう管理に十分ご注意ください。予め「ご利用可能額の設定」を変更もしくは「ご利用制限」を設定することを推奨いたします。設定・変更はMy Menuより行ってください。

サービス条件の変更

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(SMSなど)の配信または当社が適当であると判断する方法により変更の内容を通知することによって、約款、提供条件、規約などの内容を変更できるものとします。
この場合、料金その他の提供内容につきましては、変更後の条件が適用されるものとします。

⑤その他

メールの配信

●当社からサービス等の情報をお知らせするメールを配信します。また、他社が提供する各種サービス・商品・キャンペーン等のご案内を文章や画像等を含んだメールで電話番号及びメールアドレス宛に配信する場合があります。なお、他社サービスに関するメール配信の停止は、配信されたメールから手続きすることができます。

利用制限

●契約申込書に虚偽の記入があった場合や契約確認に関する郵便物が届かない場合、ご利用料金が未払いの場合などには、ご利用の停止、ご契約の解除および購入された携帯電話機による通信サービスの利用制限をさせていただく場合があります。
●当社では、窃盗(盗難)や詐欺等の犯罪行為その他法令に違反する行為(携帯電話不正利用防止法違反、文書偽造等)により不正に取得された携帯電話機、または代金債務(携帯電話機代金の立替払いによる分割支払金債務を含みます)の履行がなされていない、もしくはそのおそれが高い携帯電話機を用いた通信サービスの利用を制限させていただく場合があります。
●また、第三者から移動機を譲りうける場合、元の所有者が前項に該当しますと、お客さまの利用が制限されることがありますので、ご注意ください。

プライバシーポリシー

●詳細および最新は当社ホームページの「プライバシーポリシー」をご確認ください。

【パーソナルデータの利用について】

●以下目的でお客さまのパーソナルデータを利用する場合があります。
①お手続き・カスタマーサポート②サービス提供③サービス品質向上、開発:サービス等の品質向上、新しいサービス等の開発、各種調査・分析④お知らせ:サービス等に関するお知らせやお勧めするコンテンツの配布および配信
●共同利用
当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、パーソナルデータを当社のグループ会社と共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「プライバシーポリシー」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。
●第三者提供
当社は、法令にもとづく提供の他、下記利用目的の範囲で、お客さまのパーソナルデータを以下の者に第三者提供する場合があります。

提供先	目的
警察機関その他行政機関	不正利用による犯罪(「振り込め詐欺」等)防止
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者	①迷惑メール送信等の防止、②「携帯電話不正利用防止法」に基づく不正加入防止、③SMSによる迷惑メール送信等の防止、④製品の品質改善
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者など	不正加入等防止のための加入審査
携帯電話事業者	MNP手続き
仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払の防止※
加入指定信用情報機関、または加入個人信用情報機関等	契約者の対象契約に関する契約審査、および代金のお支払い能力調査
債権譲渡先	個品割賦購入契約および立替払契約内容に基づく割賦債権の譲渡
商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・登録・提供・合算請求・料金回収、サポート等
当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため

再販・レンタル事業者	契約順守の確認、および再販・レンタル事業者が行う契約審査のため
提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
携帯電話の加入者	当社の電気通信サービスが携帯電話の電気通信設備等として利用される際の提供可否判断と登録情報の維持
NTT東日本、NTT西日本	NTT東日本、NTT西日本の光コラボレーションモデルを活用した当社の光サービスの登録・提供・工事等
NTT東日本、NTT西日本、協定事業者	相互接続に必要な業務および係る業務の遂行

●海外パートナー企業への業務の委託

当社は、パートナー企業に業務を委託し、海外でお客さま情報を取り扱う場合があります。 海外においても、当社と同等の安全管理措置が取られるよう管理しています。なお、各国の個人情報保護制度については、こちら(https://www.softbank.jp/privacy/contact/overseas-offer/)でご確認ください。

国名	主な利用目的
個人向けまたは法人向けサービスご利用のお客さま	
スウェーデン	通信設備の保守および機器の解析を行うため(必要な場合のみ。お客さま個人は識別不可)
フィンランド	通信設備の保守および機器の解析を行うため(必要な場合のみ。お客さま個人は識別不可)
英国	eSIMの番号管理のため
米国(連邦)	通信設備の保守および機器の解析を行うため(必要な場合のみ。お客さま個人は識別不可)
	カスタマーサポートの品質向上を目的とした分析のため
米国 (カリフォルニア州)	サービス向上を目的とした分析システム利用のため
	お客さまへの各種情報のご案内・メールの配信システム利用のため
法人のお客さま	
米国(連邦)	お客さまへの情報配信・サービス向上のため お客さまへのご提案のための営業支援システム利用のため
	お客さまへのテクニカルサポートのご提供、障害受付等のため
米国 (カリフォルニア州)	お客さまへの各種情報のご案内・メールの配信システム利用のため
	お客さまへのご提案のための営業支援システム利用のため アカウント管理及び課金計算のため
	クラウドプラットフォーム提供のため
当社のお取引先・ご担当者さま	
米国(連邦)	お取引先の情報・取引のシステム管理のため
米国 (カリフォルニア州)	電子契約書のシステム管理のため

※料金未払いの防止に向け、加入審査などに用いるため、料金未払い者情報を提供いたします。詳しくは、電気通信事業者協会ホームページ(http://www.tca.or.jp/mobile/nonpayment.html)をご覧ください。

※当社は、当社が取り扱う個人情報を、個人の識別ができない情報に加工した上で、第三者に提供する場合があります。

※推奨型広告サービスではパーソナルデータに加工を施した情報を利活用します。詳しくは当社ホームページの「プライバシーセンター」をご覧ください。

事業者間での情報の交換について

＜携帯電話、PHSのサービスを提供する事業者間での料金未払い情報の交換について＞

契約解除後に料金未払いのあるお客さまの情報を携帯電話、PHSのサービスを提供する事業者間で交換します。その情報は契約申込み受付時の加入審査に活用しますので、料金未払いの状況によってはお申込みをお受けできないことがあります。

＜携帯電話、PHSのサービスを提供する事業者間での迷惑メール送信に係る情報交換について＞

一時に多数の者に対する「特定電子メールの送信の適正化等に関する法律」に違反する電子メールの送信、またはその他の電子メール送受信上の支障を生じさせるおそれのある電子メールの送信行為により、利用停止措置(契約解除を含む)を受けたお客さまの情報を携帯電話、PHSのサービスを提供する事業者間で交換します。その情報は、契約申込み受付時の加入審査に活用しますので、該当するお客さまは、お申込みをお受けできないことがあります。

＜携帯電話、PHSのサービスを提供する事業者間での携帯電話不正利用防止法※に基づく利用停止情報の交換について＞

2009年3月以降に、「携帯電話不正利用防止法」の規定に基づき、警察から本人確認の求めのあった回線について、本人確認に応じて頂けずに利用停止措置を受けたお客さま(特別利用停止者)の情報を携帯電話、PHSのサービスを提供する事業者間で交換します。その情報は契約申し込み受付時の加入審査に活用しますので、該当するお客さまは、お申込みをお受けできないことがあります。

※携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律

知らないうちに犯罪に巻き込まれないよう、ご契約前にご確認ください。

●その契約はどなたがご利用されますか?
-お客さまご本人、または家族が利用される移動機でしょうか?
●「お金を渡すから/貸すから」等の条件と引き換えに契約を依頼されたものではありませんか?
-お客さまが契約したその電話が「振り込め詐欺」等の犯罪に使われるかもしれません。
●その本人確認証明書はご本人のものですか?また正しい情報ですか?
-もし、他人のものや勝手に書き換えている箇所があれば違法となり、罰せられることがあります。

●重要説明事項に掲載されているソフトバンクグループ株式会社およびソフトバンク株式会社、グループ各社ならびに第三者の商品またはサービスの名称等は、各社の商標または登録商標です。

ご契約内容の確認や変更はこちら

LINEMO マイメニュー

ラインモ マイメニュー 検索

https://care.linemo.jp/luc/d/top

サービス内容や操作方法などのお困りごとはこちら

LINEMO カスタマーサポート

ラインモ カスタマーサポート 検索

https://linemo.jp/s/Lg9uF