記載の料金に消費税はかかりません。

□ 「海外あんしん定額」提供条件書

「海外あんしん定額」（以下「本サービス」といいます。）とは、本サービスが適用されたお客さまが後述するプラン（以下「プラン」といいます。）の種類を選択の上で、世界対応ケータイに対応している iPhone 又はスマートフォン等で、日本国外におけるウェブ等のパケット通信をご利用頂けるサービスです。

■プラン定額料

各プランによって、パケット通信を利用できる日数・時間及びデータ量上限並びに定額料は異なり、それぞれ下表に掲げるとおりです。

グループ※1	日数・時間	データ量上限	プラン定額料
定額国 L	1 日（24 時間）～31 日（744 時間） ※最短 1 日から最長 31 日まで 1 日単位でプランの選択が可能です。	無制限	980 円（1 日）～30,380 円（31 日）※2 ※980 円に選択したプランの日数を掛け合わせて算出された金額とします。
定額国 S	24 時間	1MB	1,980 円
	24 時間	5MB	9,800 円
	24 時間	10MB	19,600 円
飛行機・船	1 時間	50MB	980 円
	5 時間	100MB	1,960 円
	15 時間	150MB	2,940 円

※1 「定額国 L」、「定額国 S」及び「飛行機・船」の対象となる国、地域、航空会社及び船舶会社は、当社ホームページ上で定めるものとします。詳細は、当社ホームページをご確認ください。
URL：https://www.linemo.jp/service/global_roaming/#country

※2 2026 年 9 月 1 日から 2026 年冬（予定）までの間は、「LINEMO ベストプラン」又は「LINEMO ベストプラン V」をご利用のお客さまが、1 日間～7 日間のプランをご利用の場合、それぞれのプラン毎に毎月最大 6,860 円（免税）の割引を行います。8 日間～31 日間のプランをご利用の場合、料金は通常どおり発生します。
2026 年冬（予定）以降、「LINEMO ベストプラン」又は「LINEMO ベストプラン V」をご利用のお客さまは、「海外あんしん定額」の「定額国 L」の 1 日間～31 日間のプランをご利用の場合、すべてのプランを合計して毎月最大 6,860 円（免税）まで、追加料金なしでご利用いただけるように改定予定です。詳細は決まり次第、当社ホームページ等でお知らせします。

■プランの通信速度制限・通信停止について

・ 「定額国 L」のプランでは、プランの利用開始時刻から起算して 24 時間を 1 つの期間（以下「単位期間」といいます。）とし、各単位期間のデータ使用量を計測します。単位期間内のデータ使用量が 10GB を超えた場合、次の単位期間の開始まで「定額国 L」でのご利用時の通信速度を送受信時最大 4.5Mbps に制限（※）いたします。

「海外あんしん定額」提供条件書
更新日：2026 年 9 月 1 日
ソフトバンク株式会社

※本制限は、2027 年春以降の当社が別途ご案内する日（当社ホームページでお知らせします）から開始いたします。

・ 「定額国 S」及び「飛行機・船」のプランにおいて、プランのデータ量上限を超過したときは、パケット通信の提供を終了します。

■本サービスの適用条件

1． 本サービスは、以下の全ての条件を満たすお客さまを対象にします。

(1) 世界対応ケータイに加入していること

(2) 「スマホプラン」、「ミニプラン」、「LINEMO ベストプラン V」又は「LINEMO ベストプラン」（以下「対象料金プラン」と総称します。）に加入していること

(3) 本サービスにお申し込みすること

2. 以下の条件を満たすお客さまは、「海外あんしん定額」にもあわせて申込みをしたものとみなします。

世界対応ケータイに加入のお申込みを 2026 年 6 月 2 日以降に行い、かつ、前項の適用条件（2）を満たす場合

■本サービスとプランの関係

・ プランに申し込むためには、本サービスが適用されていることが必要です。

・ 本サービスが適用された後であっても、プランの利用開始を申し込みしない限り、定額料は発生しません。

・ 本サービスが解除その他の理由により終了した場合は、プランも同時に適用を終了します。

■本サービスの申し込みについて

・ 本サービスの申し込みが完了した後、プランの利用開始を申し込むまでの間は、海外におけるパケット通信は停止されます。但し、本サービス専用 Web サイト上で、プランの利用開始を申し込む行為に限っては行うことができます。

・ 本サービスが適用されている期間は、「海外パケットし放題」は適用されません。但し、海外到着後に本サービスへ申し込む場合、本サービスが適用されるまでのパケット通信は、「海外パケットし放題」が適用されます。この場合の料金は、後掲「料金について」をご確認ください。

・ 本サービスは、My Menu、当社ホームページ又は海外到着時に送信される SMS より申し込むことができます。

・ 当社設備の保守・点検を実施している間は、本サービスに申し込むことはできません。詳細は、当社ホームページでご確認ください。

■プランの利用

・ 国際アウトローミングを利用しているときに限り、プランの利用開始を申し込むことができます。

・ 本サービス専用 Web サイト上でプランを選択し、その利用を申し込むことにより、本サービスが適用されている通信サービス回線（以下「契約者回線」といいます。）でパケット通信を利用することができます。

・ プランの利用開始を申し込んだ後は、その申し込みの撤回、取消し、プラン変更又は解除することはできません。

・ プランの所定の時間の経過をもって、パケット通信の提供は終了します。

・ 「定額国 L」のプランにおける単位期間にデータ使用量が 10GB を超過したことにより通信速度が制限（※）されている場合、プラン所定の時間が経過しない限り、プランの再度の申し込みはできません。

※本制限は、2027 年春以降の当社が別途ご案内する日（当社ホームページでお知らせします）から開始いたします。

・ 「定額国 S」及び「飛行機・船」のプランにおけるプランのデータ量上限を超過したときは、パケット通信の提供を終了します。ただし、プラ

ンを再度申し込み頂くことで、通常速度でパケット通信をご利用頂くことができます。この場合、当初利用されていたプランの時間が残っていた場合であっても消滅し、再度申し込み頂いたプランの時間及びデータ量上限が新たに適用されます。

- プランは、同一グループ内であれば、国・地域を跨いでも、ご利用頂くことができます。他のグループの国・地域に移動した場合、データ通信は停止しますので、移動先が属するグループで提供されるプランを申し込む必要があります。移動前に利用していたプランの時間及びデータ量が残っている場合、移動前と同一グループ内の国・地域で、残余分をご利用頂くことができます。
- プランのご利用状況は、本サービス専用 Web サイトよりご確認頂くことができます。

■料金について

- 2026 年 12 月以降の当社が別途ご案内する日より、「定額国 L」のプラン定額料の請求方法を以下の通り変更します。変更日は、当社ホームページ等でお知らせします。

  変更前：プランの定額料は、プランの利用開始日が属する請求月に、全額が請求されます。したがって、プランの利用期間が月を跨ぐ場合であっても、利用開始日が属する請求月の利用分として請求します。

  変更後：プランの定額料は、単位期間ごとに分割して計算します。各単位期間の料金は、当該単位期間の開始時刻が属する請求月の利用分として請求されます。したがって、利用期間が請求月を跨ぐ場合、請求月末までに開始した単位期間分は当該請求月の利用分として、翌請求月 0 時以降に開始した単位期間分は翌請求月分として請求します。
- 本サービスのお申し込みが完了する前に、「海外パケットし放題」を利用する場合、本サービスへの申し込みを行った当日（日本時間）の「海外パケットし放題」の定額料の上限金額は 980 円になります。但し、「海外パケットし放題」の定額料の上限金額が 980 円となるのは、請求月あたり 1 回に限られます。
- お客さまがプランの利用開始の申し込み及び契約者回線の解約を同日（日本時間）に行う場合、プランの定額料は適用されず、「海外パケットし放題」の定額料が適用されます。
- 本サービス専用 Web サイトを利用するときに発生する通信料金は、無料です。
- 料金の支払名義人を変更する場合、その変更日が属する請求月に利用したプランの定額料は、変更前の支払名義人に対して、請求されます。
- プランの定額料は、当社の LINEMO 通信サービス契約約款上、通信料として取り扱います。

■本サービスの解除

- 本サービスは、My Menu 上で、解除の申し込みを行うことができます。
- 本サービスの解除の申し込みを行った場合、本サービスは、その申し込みを受付した時点以降に到来する午前零時（日本時間）をもって、解除されます。プランのパケット通信を利用できる残存時間は、その時点をもって消滅します。この場合であっても、消滅した残存期間に相当する定額料の返金、減額等は行いません。
- 当社設備の保守・点検を実施している間は、本サービスの解除を申し込むことができません。詳細は、当社ホームページでご確認ください。

■終了条件

本サービスが適用されている契約者回線において、次のいずれかの条件に該当する場合、それぞれ次に定める日（日本時間）をもって、本サービスの適用を終了します。なお、本サービスの適用を終了した時点で、プランも同時に適用を終了します。

（1）世界対応ケータイが適用されなくなった場合

世界対応ケータイの適用が終了した日

(2) 対象料金プラン以外の料金プランへ変更の申し込みを行った場合
変更の申し込みを行った日

(3) 契約者回線を解約その他の理由により終了した場合
契約者回線の終了日の前日

■注意事項

- 海外でご利用の SMS 及び国際 SMS は、本サービスの対象外です。
- 海外通信事業者の都合により、渡航している国と本サービス専用 Web サイトの画面上で表示される国が異なる場合があります。
- 当社指定の海外通信事業者へ優先的に接続の上、本サービスを提供する場合及び一部の海外通信事業者について、お客さまが接続先として選択できない場合があります。
- 一定期間に大量の通信をご利用されるお客さまに対して、通信速度を制限する場合があります。また、よりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラヒック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信において、制限を行う場合があります。詳細はこちらでご確認ください。
  URL：https://www.linemo.jp/service/info/limit/
- 不正な目的で通信を利用した、または通信設備に不正な影響を与えたと当社または現地事業者が判断した場合、当該通信を行ったお客さまに対し、告知なく通信を停止する場合があります。
- 当社は、システム保守のために必要最小限の範囲において、Mobileum Inc.（米国カリフォルニア州）及びその完全子会社である Mobileum Technologies Pvt Ltd（インド）（以下「両事業者」と総称します。）に業務を委託します。両事業者は、お客さま識別子、サービス利用状況等のお客さま情報を取り扱う場合があります。
- 米国カリフォルニア州及びインドの個人情報の保護に関する制度は、個人情報保護委員会の調査結果をご参照ください。
  - 米国カリフォルニア州（https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california_report.pdf）
  - インド（https://www.ppc.go.jp/files/pdf/india_report.pdf）
- 両事業者は、個人データの取扱いについて我が国の個人情報取扱事業者に求められる措置と同水準の措置を講じています。

■提供条件書記載事項の変更について

- 当社は、本提供条件書の記載事項を変更することがあります。この場合には、料金その他の提供条件は、変更後の提供条件書の記載事項によります。
- 本提供条件書の記載事項を変更する場合、当社ホームページに掲載する方法、文字メッセージ（契約者回線又は当社電気通信設備から送信された数字、記号及びその他文字等によるメッセージをいいます。）を配信する方法又は当社が適当と判断する方法にて事前に通知します。但し、緊急性がある場合又はやむを得ない場合は、事後的に通知します。
- 最新の提供条件書は、当社ホームページ（https://www.linemo.jp）に掲載いたしますので、ご確認ください。なお、提供条件書記載事項以外の部分については、LINEMO 通信サービス契約約款の規定を適用します。また、詳細につきましては当社ホームページでも確認できます。

更新履歴

2022 年 7 月 13 日作成

記載の料金に消費税はかかりません。

2023 年 5 月 12 日更新

2023 年 10 月 3 日更新

2023 年 12 月 22 日更新

2024 年 7 月 30 日更新

2025 年 2 月 18 日更新

2025 年 10 月 31 日更新

2026 年 6 月 2 日更新

2026 年 9 月 1 日更新